



SAN PEDRO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

Diciembre 2025



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

INFORMACIÓN DE INDICADORES DE GOBIERNO

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

TIPO DE PERSONA	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Personas naturales	8540	8300	8235
Personas jurídicas	21	20	20
TOTAL	8561	8320	8255

Fuente: Departamento de Sistemas

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

CONDICIÓN	TOTAL
Menos de 1 año	48
De más de 1 a 3 años	246
De más de 3 a 5 años	192
Mas de 5 años	7769
TOTAL	8255

Fuente: Departamento de Sistemas

Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FÉB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	5	5	3	3	6	4	7	2	2	7	3	3
Agencia Echeandía		1							1			
TOTAL	5	6	3	3	6	4	7	2	3	7	3	3

Fuente: Departamento de Sistemas

Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FÉB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	5	10	4	5	8	5	13	8	11	5	1	15



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Agencia												
Echeandía	4	1	2	0	0	0	15	1	4	1	1	0
TOTAL	9	11	7	5	8	5	28	9	15	6	2	15

Fuente: Departamento de Sistemas

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

El tiempo promedio que registra como permanencia los nuevos Representantes de la Asamblea General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Pedro” Ltda., es de un año (periodo 2022-2026).

Número de asambleas generales realizadas durante el año incluyendo:

- Fecha de realización.
- Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).
- Número total de representantes asistentes.
- Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes.
- Número de representantes que registraron su voto frente al total de representantes.

FECHA DE ASAMBLEA	TIPO DE ASAMBLEA	# DE ASISTENTES	# DE REPRESENTANTES ASISTENTES FRENTE AL # DE REPRESENTANTES	# DE REPRESENTANTES QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL # DE REPRESENTANTES
03/04/2025	ordinaria	18	56.25%	56.25%

Fuente: Secretaría General

- Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente.



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

FECHA DE ASAMBLEA GENERAL	GASTOS
03/04/2025	\$96.00

Fuente: Secretaría General

- g. Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral.

NÚMERO DE ASAMBLEISTAS	PERÍODO DE ELECCIÓN
32	2022-20261

Fuente: Secretaría General

- h. Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos Representantes y clasificación por género.

VOTANTES TOTALES ULTIMA ELECCIÓN	VOTANTES HOMBRES	VOTOS MUJERES
18	7	11

Fuente: Secretaría General

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

TIEMPO DE PERMANENCIA	
Consejo de Administración	3 años 1 mes
Consejo de Vigilancia	3 años 1 mes

Fuente: Secretaría General



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión PERIODO 02-01-2025 31-12-2025.

	# SESIONES	ASISTENTES
Consejo de Administración	69	5
Consejo de Vigilancia	39	3

Fuente: Secretaría General

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
# de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.	No registra	No registra

Fuente: Secretaría General

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto del gasto efectuado	16186.40	9100.00
# Sesiones realizadas	69	39

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto de la inversión en cursos de capacitación	405	243
# total de vocales	5	3



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de La Cooperativa.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Inversión en cursos frente al total de gastos operativos	2.50%	2.67%

Fuente: Secretaría General

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

CÉDULA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TIEMPO COMO FUNCIONARIO
0201082872	NANCY JEANNETH	LARA GUERRERO	JEFE DE CRÉDITO	35 AÑOS

Fuente: Departamento de Talento Humano

Participación de las jefaturas de área por género.

MASCULINO	FEMENINO
0%	100%

Fuente: Departamento de Talento Humano



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

Tipos de comités o comisiones existentes en la Cooperativa.

TIPOS DE COMITÉ Y COMISIONES	Normativo
------------------------------	-----------

Fuente Secretaria General

Número de integrantes de cada comité o comisión.

COMITÉS	# DE INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	4
Comité de Crédito	3
Comité de Cumplimiento	7
Comité de Talento Humano	2
Comité de Seguridad de la Información	4
Comité de Balance Social	4

COMISIONES	# DE INTEGRANTES
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	3
Comisión Especial de Educación	3

Fuente: Secretaría General

Cargo de quienes integran las comisiones o comités (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.).

COMITÉS	# DE INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	Vocal del Consejo de Administración, Gerente y Administrador de Riegos CAIR



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Comité de Crédito	Gerente, Jefe de Crédito y Asesores de Negocios.
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Administrador de Riesgos, Auditor,
Comité de Talento Humano	Gerente, Asistente de Talento Humano.
Comité de Seguridad de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Oficial de Seguridad Información, Delegado de Auditoría Interna, Gerente,
Comité de Balance Social	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Coordinador de Responsabilidad Social.

COMISIONES	# DE INTEGRANTES
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	Tres Representantes de la Asamblea General
Comisión Especial de Educación	Tres Representantes de la Asamblea General

Fuente: Secretaría General

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión de Los comités o comisiones.

COMITÉS	# REUNIONES	# ASISTENTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	20	4
Comité de Crédito	53	3
Comité de Cumplimiento	14	7
Comité de Talento Humano	0	0
Comité de Seguridad de la Información	2	4
Comité de Balance Social	0	4



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

COMISIONES	# REUNIONES	# ASISTENTES
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	-	3
Comisión Especial de Educación	-	3

Fuente: Secretaria General

LOS EMPLEADOS

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2023	1
2024	1
2025	0

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

PERMANENCIA	EMPLEADOS
Menos de 1 año	1
Mas de 1 a 3 años	5
Mas de 3 a 5 años	2
Mas de 5 años	6

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

NIVEL DE EDUCACIÓN	EMPLEADOS
Primaria	0
Secundaria	1
Superior	9
Cuarto Nivel	4
Total	14

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2023	1
2024	1
2025	0

Fuente: Departamento de Talento Humano

Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro:

Número de empleados y trabajadores cuya remuneración mensual es inferior a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Inferior a 4 SBU	14

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU) e inferior a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 4 SBU e inferior a 8 SBU	14

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 8 SBU	0

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

# DE TEMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL 2025	24
--	----

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

EMPLEADOS DE LA COAC SAN PEDRO LTDA					
Temas	Fecha	Modalidad	Facilitador	Participantes	Empresas
Estrategias claves para afrontar procesos de	30/01/2025	Virtual	Dr. Pedro Quizhpi Sinchi	15	Elthon Ceo



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

supervisión de la SEPS					
Continuidad de Negocios	13/03/2025	Virtual	Eco. Paul Noboa	15	Elthon Ceo
Riesgo Operativo	27/03/2025	Virtual	Eco. Paul Noboa	15	Elthon Ceo
Cómo implementar una gobernanza efectiva	3/10/2025	Virtual	Eco. Hector Cuásquer	15	Elthon Ceo
Transformando la Seguridad y Salud en el Trabajo: Contribución de la Inteligencia Artificial en la Innovación y Bienestar del Entorno Laboral	26/04/2025	Virtual	María Fernanda López Córdova	15	Ministerio de Trabajo
Sistemas Informáticos y Continuidad del Negocios	29/04/2025	Virtual	Ing. Carlos Cañizares Garces	15	Elthon Ceo
Gestión de Mercado de Valores	5/7/2025	Virtual	Mgr. Xavier Muñoz C	15	Elthon Ceo
Supervisión Financiera	5/8/2025	Virtual	Dr. Pedro Quizhpi Sinchi	15	Elthon Ceo
Responsabilidades del Oficial de Cumplimiento	5/9/2025	Virtual	Ing. Com Pablo Egas Eguez	15	Elthon Ceo
Capacitación Anual en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos	6/2/2025	Virtual	Ing. María Jaramillo	15	Jaramillo & Consultores
Auditoria Informatica - Guia Practica,	6/11/2025	Virtual	Instructor David Amarante	1	UDEMY



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Desde Cero a Experto					
Calificación de Riesgos	18/06/2025	Virtual	Eco. Luis Jaramillo Jimenez	15	Class International Rating Calificadora de Riesgos S.A y La Empresa Elthon Ceo
Curso de Control Interno	22/07/2025	Virtual	Chistina Murillo Navarrete	15	SEPS.
Taller de Actualización Normativa en Materia de Prevención de Lavado de Activos	7/4/2025	Virtual	Ing. Javier Chavez	2	ESCUELA DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO
Formacion Especializada en Auditoria Informatica para Entidades del Sector Financiero Popular y Solidario	14 al 28/07/2025	Virtual	Econ. Gonzalo Patiño	15	INNOVATIEN Asesoría, Apoyo y Formación
Reporte Fiscalia General del estado en PLA	8/8/2025	Virtual	Ing. Javier Chavez	2	Escuela de Oficiales de Cumplimiento
Prevencion y Gestion de Ciberdelitos en el Sector Financiero Popular y Solidario	28/08/2025	Virtual	Chistina Murillo Navarrete	15	SEPS.
El curso de Prevención de Acoso Laboral y Sexual en el Trabajo:	29/08/2025	Virtual	Mgs. Katherine Enrique	15	Ministerio de Trabajo



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Enfocado en Género.					
Taller Informes de Cumplimiento de las Entidades del Sistema Financiero Popular Y Solidario	10/8/2025	Virtual	Jenny del Pilar Chavez	2	Escuela de Oficiales de Cumplimiento
Capacitación Referente a lo requerido por el Acuerdo Ministerial Nro. MDT2025-006, del Ministerio de Trabajo	22 al 31/10/2025	Virtual	Ab. Fernando Cano	15	Jaramillo & Consultores
Aportes de Auditoria al Sistema Integral de Riesgos de las COAC'S	23/10/2025	Virtual	Dr. Pedro Quizhpi Sinchi	15	Elthon Ceo
Plan Estratégico de Tecnologías PETI	29 y 30 /10/2025	Virtual	Ing. Carlos Cañizares Garces	15	Elthon Ceo
Revision Estrategica y Planificacion 2026	18/11/2025	Virtual	Sr. Jose Toro	15	Grupo Mancheno (ALDCO)
Co-creando un Buen Gobierno Cooperativo	12/11/2025	Virtual	Sr. Jose Toro	3	Grupo Mancheno (ALDCO)

Fuente: Departamento de Talento Humano

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

AÑOS	MONTO TRABAJADORES	MONTO GOBIERNO COOPERATIVO	TOTAL CAPACITACIÓN
2023	2260.34	0	2260.34



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

2024	670.70	400.40	1111.11
2025	1715.52	284.48	2000.00

Fuente: Departamento de Talento Humano

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la Cooperativa y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS RESUELTOS	CASOS PRESENTADOS
0	0
Estos casos contienen: Reclamos por falla de servicios, reclamos presentados.	

Fuente: Departamento de talento humano

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la Cooperativa, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS PRESENTADOS A LA SEPS	CASOS PRESENTADOS A LA COOPERATIVA
0	0
Estos casos contienen reclamos por productos/servicios financieros	

Fuente: Departamento de Talento Humano



SAN PEDRO LTDA.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

PROGRESO Y BIENESTAR EN NUESTRAS MANOS
CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA
